

Allgemeine Geschäftsbedingungen von KÜCHEN-RÜCKWAND.AT

I. Geltung der Bedingungen

1. Für alle Verträge über Leistungen und Lieferungen von küchen-rückwand.at gelten ausschließlich die nachstehenden Geschäftsbedingungen.
2. Ist der Kunde Kaufmann, gilt zusätzlich folgendes: Hinweisen auf die Einbeziehung anderer Allgemeiner Geschäftsbedingungen, Geschäfts- oder Einkaufsbedingungen wird ausdrücklich widersprochen. Das gilt auch, wenn sich in kaufmännischen Bestätigungsschreiben Hinweise auf solche Einbeziehungen finden.

II. Vertragsinhalt und -abschluss

1. küchen-rückwand.at bietet seinen Kunden die Möglichkeit, auf der Grundlage eigener Bilddateien Bilder und Poster auf Fotopapier, Backlitfolie, Textil (auf Keilrahmen oder mit Alurahmen), Textilbannermaterial, PVC-Plane, Plexiglas, Echtglas, Alu- oder Harschaumplatten drucken und sich zusenden zu lassen.
2. Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschicken" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Kauf der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Sämtliche im Bestellvorgang des Online-Shops vorangehenden Aktivitäten sind rechtlich unverbindlich.
3. küchen-rückwand.at bestätigt den Eingang unmittelbar nach dem Zugang der Bestellung per E-Mail. Mit dieser E-Mail übermittelt küchen-rückwand.at dem Kunden auch seine für die Abwicklung der Bestellung gespeicherten Daten sowie diese AGB. Das gilt nicht, wenn der Kunde bei der Bestellung keine e-Mail-Adresse angegeben hat oder diese fehlerhaft ist. Die Eingangsbestätigung beinhaltet nicht die Annahme des Angebots.
4. Der Vertrag über die bestellten Produkte kommt erst durch eine Auftragsbestätigung zustande, die küchen-rückwand.at nach der Bestellung per E-Mail an die vom Kunden angegebene Adresse sendet. küchen-rückwand.at behält sich vor, Aufträge abzulehnen, falls bei der Auftragsabwicklung Rechte Dritter verletzt oder gegen Gesetze verstoßen würde.
5. Sämtliche Preisangaben enthalten alle Steuern, insbesondere die Mehrwertsteuer und sonstigen Preisbestandteile. Zusätzlich fallen Versandkosten an, auf die der Kunde innerhalb des Bestellvorgangs vor Abschluss der verbindlichen Bestellung gesondert hingewiesen wird.

III. Pflichten des Kunden, Anforderungen an Bilddateien

1. Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu den für die Vertragsabwicklung erforderlichen Daten, insbesondere Name, Anschrift und E-Mail-Adresse zu machen. Änderungen wird der Kunde küchen-rückwand.at unverzüglich mitteilen. Macht der Kunde falsche Angaben zu Name, Anschrift und/oder E-Mail-Adresse, kann küchen-rückwand.at, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt kann schriftlich oder in Textform erklärt werden.
2. Der Kunde sichert mit Angabe seines Vertragsangebots zu, dass der Nutzung des Bildmaterials keine Urheber-, Nutzungs- oder sonstige Schutzrechte Dritter entgegenstehen. Er verpflichtet sich, küchen-rückwand.at von allen Ansprüchen freizustellen, die Dritte gegenüber küchen-rückwand.at wegen Verletzungen von Urheber- oder sonstigen Schutzrechten durch Nutzung des vom Kunden bereitgestellten Bildmaterials geltend machen. Der Kunde sichert ferner zu, dass die Inhalte der übertragenen Bilddateien nicht gegen Strafgesetze verstoßen.

IV. Preise, Versand- & Verpackungskosten, Zahlung, Vorleistungspflicht des Kunden

1. Sämtliche Preisangaben enthalten 20% Mehrwertsteuer.
2. Zusätzlich fallen Versandkosten an, auf die der Kunde innerhalb des Bestellvorgangs vor Abschluss der verbindlichen Bestellung gesondert hingewiesen wird.
3. Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufpreis unverzüglich bei Bestellabschluss zu bezahlen. küchen-rückwand.at ist berechtigt, die Herstellung des vom Kunden bestellten Produkts vom vorherigen Eingang des Kaufpreises abhängig zu machen.

V. Lieferzeiten / Lieferverzug

1. Ist die Nichteinhaltung einer vereinbarten Lieferfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, Feuer, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von küchen-rückwand.at nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen, verlängert sich die Lieferfrist für die Dauer dieser Umstände. Das gilt auch, wenn sich küchen-rückwand.at bei Eintritt des hindernden Umstands in Lieferverzug befindet.
2. Dauert das Leistungshindernis mehr als einen Monat an, sind sowohl küchen-rückwand.at als auch der Kunde berechtigt, ohne weiteres vom Vertrag zurückzutreten. Darüber hinaus gehende Rechte des Kunden bleiben davon unberührt. küchen-rückwand.at wird den Kunden von einem Leistungshindernis unverzüglich unterrichten und im Falle des Rücktritts bereits erbrachte Leistungen des Kunden unverzüglich zurückerstatten.

VI. Lieferung, Transport, Gefahrtragung

1. küchen-rückwand.at wählt für die Beförderung der gekauften Produkte das Transportunternehmen aus, das die im Verhältnis von Preis, Zuverlässigkeit und Zügigkeit günstigste Versandart bietet.
2. küchen-rückwand.at ist berechtigt, Teillieferungen zu erbringen. dies gilt auch, wenn Teillieferungen erfolgen oder küchen-rückwand.at zusätzliche Leistungen, z. B. Transportkosten oder Anlieferung, übernommen hat.

VII. Widerrufsrecht / Wiederrufsrecht

Der Kunde wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass küchen-rückwand.at ausschließlich Waren nach Kundenspezifikation anbietet. Daher hat der Kunde kein Widerrufs- oder Rückgaberecht. Das gesetzliche Widerrufs- Rücktrittsrecht empfängt lt. §5f KschG, da es sich um maßgefertigte oder auf besondere Kundenspezifikationen gefertigte Waren handelt. Das betrifft nicht die Gewährleistungsrechte bei Mängeln, die uneingeschränkt bestehen.

VIII. Gewährleistung, Untersuchungspflichten

1. küchen-rückwand.at übernimmt die Gewährleistung für die gelieferten Waren und erbrachten Leistungen im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.
2. Drucke sind mangelhaft, wenn sie nicht dem technischen Standard digitalen Drucks entsprechen. küchen-rückwand.at weist ausdrücklich darauf hin, dass manche Produkte nicht wasserfest sind. Geschmackliche Gesichtspunkte sowie technisch bedingte farbliche Differenzen, Bildbeschnitt oder Farbverschiebungen zwischen den Produkten und den Originaldaten bilden sind keine Mängel. Dasselbe gilt für Einbußen in der Druckqualität, die auf Unzulänglichkeiten der Originalbilddaten (z. B. zu geringe Auflösung) zurückzuführen sind.
3. Im Falle eines Mangels hat der Kunde einen Anspruch auf Ersatzlieferung. Schlägt dieser Weg der Nacherfüllung zweimal fehl, kann der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder eine Herabsetzung der Vergütung verlangen. Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Wählt der Kunde Mängelbeseitigung, soll er die reklamierte Ware, wenn sie paketversandfähig ist, in ordnungsgemäßer, nach Möglichkeit Originalverpackung an küchen-rückwand.at einsenden und der Rücksendung eine detaillierte Fehlerbeschreibung beifügen. küchen-rückwand.at haftet nicht für Schäden, die durch nicht ordnungsgemäße Verpackung durch den Kunden verursacht werden.

IX. Haftungsausschluss

1. küchen-rückwand.at haftet nicht für Schäden und Fehler, die dem Kunden durch eine zeitweilige Unerreichbarkeit der Website oder andere technischer Probleme entstehen, es sei denn, die Schäden sind auf eine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung von küchen-rückwand.at oder Vertretern oder Erfüllungsgehilfen von küchen-rückwand.at zurückzuführen.
2. küchen-rückwand.at haftet uneingeschränkt für Pflichtverletzungen von küchen-rückwand.at oder deren Vertretern oder Erfüllungsgehilfen, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Wird eine nicht wesentliche Vertragspflicht schuldhaft verletzt, beschränkt sich die Haftung von küchen-rückwand.at auf den vorhersehbaren Schaden, der typischerweise in vergleichbaren Fällen eintritt. Im Übrigen wird die Haftung ausgeschlossen.
3. Die Haftung von küchen-rückwand.at wegen einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den Regelungen der Absätze 1 und 2 unberührt.

X. Datenschutz, Sicherung von Bilddateien

1. Der Kunde willigt darin ein, dass die zur Abwicklung des Auftrags erforderlichen persönlichen Daten (u.a. Name, Liefer- und Rechnungsadresse, E-Mail, IP-Adresse) von küchen-rückwand.at auf Datenträgern gespeichert werden. Der Kunde stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Abwicklung des Vertrags mit küchen-rückwand.at ausdrücklich zu. Die gespeicherten persönlichen Daten werden von küchen-rückwand.at selbstverständlich vertraulich behandelt.
2. Der Kunde ist berechtigt, seine Einwilligung gem. Abs. 1 jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. küchen-rückwand.at ist in diesem Fall zur sofortigen Löschung der persönlichen Daten des Kunden verpflichtet. Bei laufenden Bestellvorgängen erfolgt die Löschung nach Abschluss des Bestellvorgangs.
3. Der Kunde verpflichtet sich, die Bilddateien der bestellten Produkte bis zum ordnungsgemäßen Erhalt der Produkte nicht zu löschen. küchen-rückwand.at sichert die vom Kunden übermittelten Daten zum Zweck der Bearbeitung von Reklamationen für einen Zeitraum von 8 Wochen nach der Versendung an den Kunden. Anschließend werden die Daten gelöscht.

XI. Anwendbares Recht, Erfüllungsort, Gerichtsstand

1. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Die Geltung des einheitlichen UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.
2. Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, gilt ergänzend folgendes: Für sämtliche Ansprüche aus dem zwischen dem Kunden und küchen-rückwand.at bestehenden Vertrag ist Erfüllungsort der Sitz von küchen-rückwand.at. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertrag direkt oder indirekt ergebenden Streitigkeiten ist Krems.